



תנאי שימוש
כל הזכויות שמורות ל-XO

תנאי שימוש

מבוא

מבוא זה מהווה חלק מתנאי השימוש. בשימוש באתר את/ה מסכים/ה לתנאי שימוש אלה ומתחייב/ת לפעול לפיהם. המשך תנאי השימוש מופנים ומתייחסים לנשים וגברים כאחד, ומנוסחים בלשון זכר למען הנוחות בלבד.

הגדרות

"לקוח" - כל מי שעושה שימוש כלשהו באתר, בין אם לצורך התרשמות מהקורסים ובין אם לרכישת תוכן, לרבות באמצעות אמצעים טכנולוגיים כגון רובוטים, תוכנות וכו', וכן מי מטעמו.

"XO" - פלטפורמה למכירת תוכן בדמות קורסים אינטרנטיים, קיצור של שמה המלא: "Explainit Online". פלטפורמה זו מורכבת ממספר אתרים, כאשר אתר הבית הוא www.explainit.online.

תנאי שימוש

”קורס אינטרנטי” - המוצר הנמכר באמצעות פלטפורמת XO. הקורס מורכב מחבילת סרטונים, המועברים על ידי יוצר/ת תוכן שבחר להעמיד את התוכן למכירה בצורת קורס באמצעות XO.

רכישת קורס

תהליך השימוש ב-XO מתחיל בדף הקורס. בדף זה מופיע תיאור הקורס יחד עם סרטוני דמו. כל סרטון דמו כולל 30 שניות מתוך הסרטון המלא שיתאפשר לצפיה לאחר תשלום. לאחר סיום ההתרשמות יכול הלקוח לרכוש את הקורס. לחילופין, פירוט חומר הקורס יכול להיות בצורה אחרת, כגון סרטון מלא אחד לדוגמה וצילום לוח אחד מכל שיעור המקביל לפירוט במילים של נושאי השיעור.

תנאי שימוש

רכישת קורס - המשך

תהליך הרכישה מתחיל בהרשמה לאתר באמצעות מייל וסיסמה, ואחרי אישור המייל מועבר הלקוח לדף תשלום מאובטח, בו הוא מכניס את פרטי האשראי. על הלקוח לאשר שהוא מודע לכך שכיוון שמדובר במוצר שניתן להעתיקה לא תהיה אפשרות להחזיר את הקורס כנגד קבלת הכסף חזרה.

תנאי שימוש

רכישת קורס - המשך

לאחר אישור התשלום מקבל הלקוח מספר אישור תשלום, והוא מועבר לדף התחברות. לאחר שהכניס את הפרטים הוא מועבר לאזור האישי, שם יוכל לצפות בסרטונים המלאים ולרשום לעצמו הערות על כל סרטון. קבלה על התשלום תישלח למייל הלקוח תוך 24 שעות.

תמיכה

תמיכה תינתן במייל:

registration@explainit.online

ובטלפון 050-8523270 במידת הצורך. זמן למענה יהיה המהיר ביותר האפשרי.

תוכן הקורס

הקורס מיועד לשימוש אישי בלבד. לקוח שימצא עושה שימוש בחומר לצרכים אחרים ובכלל זה העברת

תנאי שימוש

סיסמה לאדם אחר, כניסתו לאתר תחסם והוא יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק.

צפיה בחומר תתאפשר עד לתאריך סיום הקורס. לאחר מכן תהיה אפשרות לחדש את המנוי כל שנה, בכפוף לתשלום נוסף ולהסכמת יוצר/ת התוכן. לחילופין, אם מצוין שהקורס לתמיד, הצפיה בו תהיה ללא הגבלת זמן.

XO עושה כל שביכולתה על מנת לוודא שתוכן הקורס מהימן. התרשמות מתוכן הקורס אפשרית באמצעות צפייה ב-30 שניות מתוך כל סרטון, או לחילופין בסרטון הסבר אחד מלא ומצילומי לוחות מתוך כל שיעור. האחריות על רכישת הקורס ובדיקת מידת התאמת תוכנו לצרכיו היא של הלקוח בלבד.

תנאי שימוש

אחריות על איכות צילום וסאונד

האחריות על איכות הצילום והסאונד היא של יוצר/ת התוכן, ולא של XO. XO עושה בדיקה מקדימה של תוכן הקורס, איכות צילומו ואיכות הסאונד במהלך בניית אתר הקורס. סרטוני הדמו נלקחים מהסרטונים עצמם ומהווים דוגמה לאיכות הצילום והסאונד באחריות הלקוח לבדוק אם איכות הצילום והסאונד מתאימה לצרכיו, ועל סמך בדיקה זו לקחת את ההחלטה אם לרכוש את הקורס או לא. במקרה של סרטון נושא אחד מלא לדוגמה איכות הסאונד וצילום התמונה אמורה לשקף את איכות שאר הסרטונים.

תנאי שימוש

אין החזרה של כסף

היות ומדובר במוצרים הניתנים להעתקה ולשכפול לא תהיה החזרה של כסף. הלקוח מסכים לכך בקניית המוצר.

פנייה ליוצרים

XO מאפשרת פניה ליוצרי התוכן. בכל מקרה לא תהיה ל-XO אחריות על כל עניין הקשור בפניות הנ"ל, לרבות תוכן הפניות ותוצאותיהן.

תנאי שימוש

זכויות יוצרים וקניין רוחני

כל הזכויות בפלטפורמה שמורות ל-XO, לרבות זכויות הקניין הרוחני.

נושאים משפטיים

כל נושא משפטי יתברר בבתי המשפט בעיר תל אביב על פי החוק הישראלי.

חבות

בכל מקרה סך החבות של XO כלפי הלקוח לא תעלה על עלות הקורס עבורו הלקוח שילם.

מחיר קורס

מחיר הקורס יכול להשתנות במהלך השנה במסגרת מבצעים. הלקוח לא יחוייב במידה והמחיר יעלה, ולא יקבל החזר במידה והמחיר ירד.

תנאי שימוש

הגבלת אחריות

הלקוח מודע לכך כי ל-XO אין אחריות על ארועים היכולים להשפיע על ספקי השרותים של XO, לרבות אירוח סרטונים וסליקה מאובטחת של אשראי.

ל-XO לא תהיה אחריות על ארועי "כוח עליון", ובכלל זה ארועי טבע, מלחמות, פעולות טרור, ובכלל זה טרור אינטרנטי ופעילויות האקרים למיניהם, תקלות בתשתיות החשמל והאינטרנט, בין אם מדובר מצידו של הלקוח, מצד ספקי השרות של XO או מצידה של XO.

XO תעשה כל שביכולתה להגן על המערכת מפני פריצה. במידה ותהיה פריצה תעשה XO את כל המאמצים הנדרשים על מנת להשיב את המצב לקדמותו. אין XO אחראית על מידע שיאבד במהלך פריצה כזו, לרבות הערות אישיות שירשמו על ידי הלקוח באזור האישי.

תנאי שימוש

הפסקת שימוש

XO רשאית על סמך שיקול דעתה להפסיק שימוש של לקוח באתר במידה ותמצא לנכון.

שימוש בכרטיס אשראי

לצורך רכישת הקורס נדרש שימוש בכרטיס אשראי. הלקוח מצהיר כי הוא רשאי להשתמש בכרטיס האשראי לצורך תשלום, וכי הפרטים שימלא בטופס התשלום נכונים. XO משתמשת בשרותי ספק חיצוני לצורך סליקת האשראי ולא תהיה אחראית לכל בעיה שתתעורר בהקשר זה.

תחזוקה

האתר נמסר כפי שהוא (AS IS) לשימוש הלקוח. XO תעשה כל שביכולתה לשמור על תקינות האתר. יחד עם זאת תקלות יכולות לקרות מפעם לפעם, ו-XO תפעל לתקן מרגע היוודען. פעולות תחזוקה יבוצעו במידת

תנאי שימוש

הצורך בעדיפות בשעות שבהן פעילות האתר נמוכה, אך הן יכולות להתבצע בכל שעה שהיא. הלקוח מודע לכך שבשעות התחזוקה האתר יהיה לא זמין. XO תעשה כל שביכולתה למזער תקופות אי זמינות אלו.

שיפוי

הלקוח מתחייב לשפות את XO על כל הוצאה שתגרם עקב הפרת תנאי שימוש אלה בעקבות פעילותו או פעילותם של מי מטעמו, לדוגמה אנשים להם סיפק הלקוח את פרטי הכניסה לאתר.

מסירת הודעות בין הצדדים

הודעה ללקוח תחשב כי נמסרה 3 ימים לאחר משלוח לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר הלקוח בהרשמה לאתר. הודעה ל-XO תחשב כנמסרה לאחר קבלת אישור קבלה מ-XO בכתב.

תנאי שימוש

נכונות פרטי הרשמה לאתר

הלקוח מצהיר כי הפרטים שמילא במהלך ההרשמה לאתר, ובכלל זה כתובת דואר אלקטרוני, נכונים. בנוסף מצהיר הלקוח כי תיבת הדואר האלקטרוני שמסר במהלך ההרשמה היא בבעלותו וכי יש לו גישה מלאה אליה.

איסור פגיעה

הלקוח מתחייב לא לנסות לפגוע ב-XO בכל צורה, ובכלל זה על ידי שימוש באתר לצורך הכנסת חלקי קוד מזיקים, לדוגמה וירוסים, סוסים טרויאנים וכו', או ניסיון למנוע פעולה כלשהי באתר.

איסור שינוי קוד

הלקוח מתחייב להשתמש באתר באמצעות הקוד המקורי בלבד ולא לעשות בו כל שינוי. הוספה, הורדה, שינוי קוד או ניסיון להפעיל את האתר בכל אופן

תנאי שימוש

שונה מקוד המקור ייחשבו הפרה של תנאי שימוש אלה. הלקוח מבין שהוא יהיה אחראי לתוצאותיה של כל פעולה במסגרתה יעשה שינוי כלשהו של קוד האתר, או של ניסיון להפעיל את האתר באופן שונה מקוד המקור.

שימוש במידע

הלקוח מסכים לכך שתוכן הערות שירשום באזור האישי יוכל לשמש את XO לצורך שיפור השרות, ובכלל זה העברתם באופן אנונימי לגורמים המעוניינים בכך, ובכלל זה תמורת תשלום. בעת העברת הערות לא יועבר כל פרט שיכול לזהות את הלקוח.

פרסומות

תהיה אפשרות לשילוב פרסומות ב-XO. ל-XO לא תהיה כל אחריות על המוצרים או השרותים המפורסמים. התקשרות עם ספקים אלו ותוצאותיה תהיה באחריות הלקוח בלבד.

תנאי שימוש

פניות

בכל שאלה או בקשה ניתן לפנות למנהל XO, אלעד שסקין, בטלפון 050-8523270.

שינויים

תנאי שימוש אלה יהיו נתונים לשינויים. הודעה על שינוי תנאי השימוש תשלח במייל.